

MonRézo

Entraide Citoyenne

Guide de l'utilisateur

monrezo.ca · info@monrezo.ca

Bienvenue sur MonRézo

MonRézo est une application gratuite qui facilite l'entraide dans ta communauté. Tu peux demander ou offrir un service, prêter ou emprunter des outils, partager de la nourriture, faire un don ou un troc, tout ça avec des gens de ta région, sans argent.

Ce guide t'explique comment utiliser l'application, étape par étape.

1. Télécharger l'application

L'application est disponible gratuitement sur iPhone et Android.

1

Ouvre l'App Store (iPhone) ou le Google Play Store (Android)

Cherche le magasin d'applications sur ton téléphone.

2

Recherche « MonRézo »

Tape le nom dans la barre de recherche et sélectionne l'application.

3

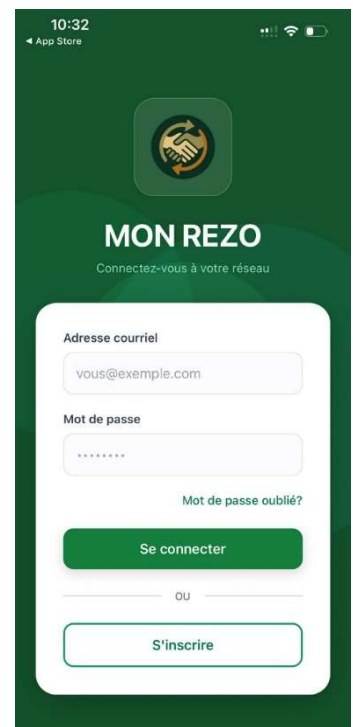
Appuie sur « Télécharger »

L'installation se fait automatiquement en quelques secondes.

4

Ouvre l'app et appuie sur « S'inscrire »

Tu arrives sur l'écran de connexion ci-dessous.



2. Créer son compte

Appuie sur « S'inscrire » pour créer ton profil. Remplis les champs suivants :

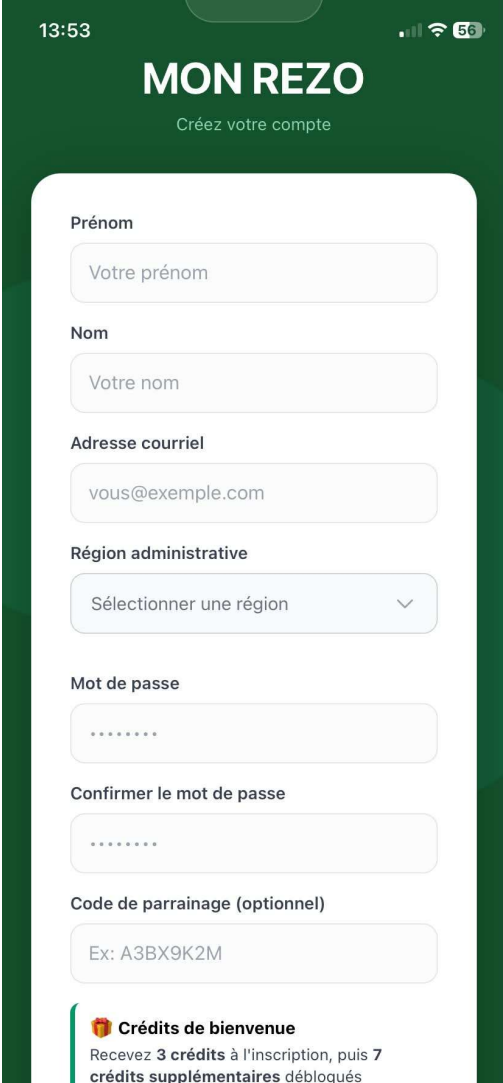
- Prénom et nom
- Adresse courriel
- Endroit de résidence : Région administrative MRC ainsi que Municipalité
- Mot de passe (au moins 8 caractères)
- Code de parrainage (optionnel)

Code de parrainage

Si quelqu'un t'a recommandé MonRézo, demande-lui son code de parrainage.

Entre-le lors de l'inscription : vous obtenez chacun 1 crédit supplémentaire.

Tu trouveras ton propre code dans la page Profil, en bas de page.



13:53

MON REZO
Créez votre compte

Prénom
Votre prénom

Nom
Votre nom


Adresse courriel
vous@exemple.com

Région administrative
Sélectionner une région

Mot de passe
.....

Confirmer le mot de passe
.....

Code de parrainage (optionnel)
Ex: A3BX9K2M

 **Crédits de bienvenue**
Recevez **3 crédits** à l'inscription, puis **7 crédits supplémentaires** débloqués

3. La page d'accueil

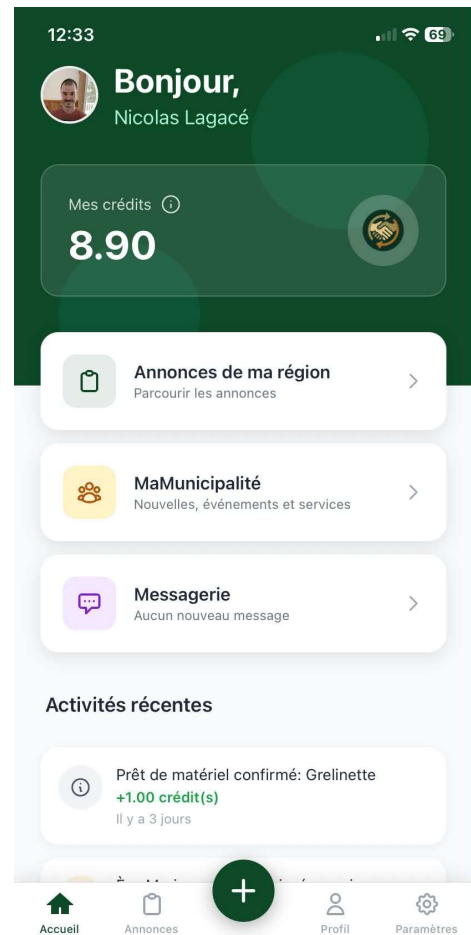
Dès la connexion, tu arrives sur la page d'accueil. Elle affiche ton solde de crédits-temps et tes activités récentes.

Depuis l'accueil, tu peux :

- Consulter les « Annonces de ma région »
- Accéder à la messagerie
- Voir les activités récentes (crédits gagnés ou dépensés)
- Créer une annonce via le bouton « + » au bas de l'écran

À la création de ton compte, tu obtiens 10 crédits gratuitement :

- Trois (3) d'entre-deux sont disponibles dès maintenant.
- Sept (7) crédits supplémentaires sont débloqués dès que vous avez participé à un échange (et que celle-ci est complétée).



4. Comprendre le crédit-temps

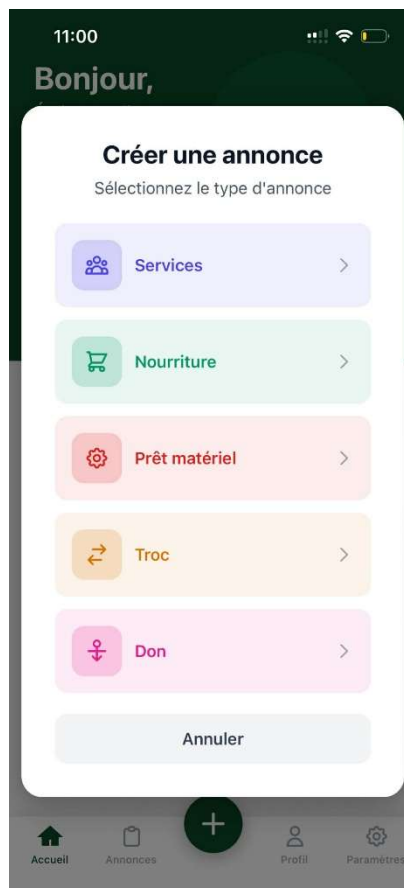
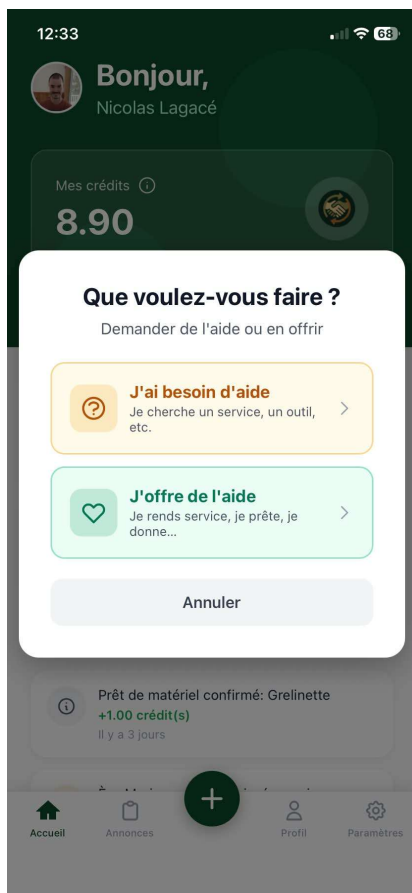
Les crédit-temps est la « monnaie » de MonRézo. Ils permettent d'échanger des services sans argent.

Échange de temps / service	1 heure donnée = on reçoit 1 crédit 1 heure reçue = on donne 1 crédit
Prêter / Emprunter un outil ou matériel	Selon la valeur de l'outils 0,2 à 5 crédits / 24h d'emprunt *Voir suggestion directement dans l'application
Partager des surplus alimentaires	0,2 crédit par portion *Voir suggestion de qu'est-ce qu'une portion directement dans l'application

Les crédits ne sont jamais transférés avant que l'échange soit complété. Ils sont réservés dans l'annonce et libérés seulement à la complétion.

5. Créer une annonce

Appuie sur le bouton « + » au bas de l'écran. Un menu s'ouvre pour choisir la nature de l'annonce. On peut demander et offrir de l'aide. Lorsqu'on choisit la nature de l'annonce, un deuxième menu ouvre pour choisir le type d'annonce que l'on veut créer.



5.1 J'ai besoin d'aide

Sélectionne cette option quand tu cherches quelque chose ou que tu as besoin d'aide.

Service

Pour demander un coup de main : jardinage, transport, déménagement, réparation, etc. Indique le nombre d'heures estimé et le nombre de personnes nécessaires.

Les crédits sont réservés dès la création (retiré de votre banque de crédits et conservé dans l'annonce).

Les crédits sont transférés une fois que l'annonces est complétée (voir section 7).

Les crédits sont remis dans notre banque de crédit si l'annonce est annulée.

13:12

Créer une annonce
J'ai besoin d'un service

Informations

Titre
Aide pour préparer mon jardin

Description
Bêcher, semer, installer arrosage

Photos (0/5)
Optionnel — jusqu'à 5 photos
+
Ajouter

Heures estimées
- 1 h +

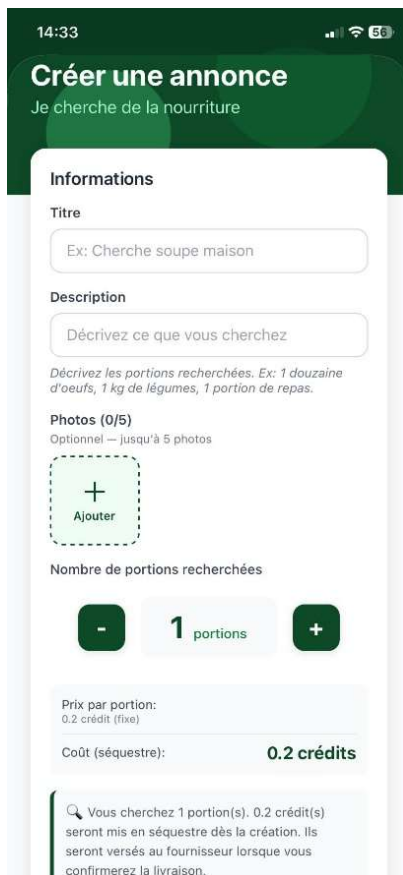
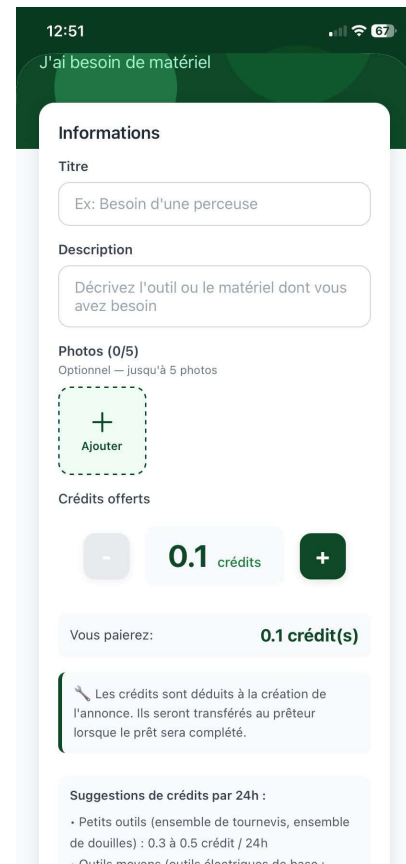
Nombre de personnes
- 2 pers. +

Coût total: **2 crédit(s) (1 x 2)**

Vous serez chargé de 2 crédit(s) (1 crédits par personne x 2 personnes). Chaque aidant

Prêt matériel

Pour emprunter un outil ou du matériel.
Le coût est calculé en crédits par journée d'emprunt.
Vous déterminez le nombre de crédit pour 24h d'emprunt selon la valeur du matériel en question (suggestion en bas de la page)



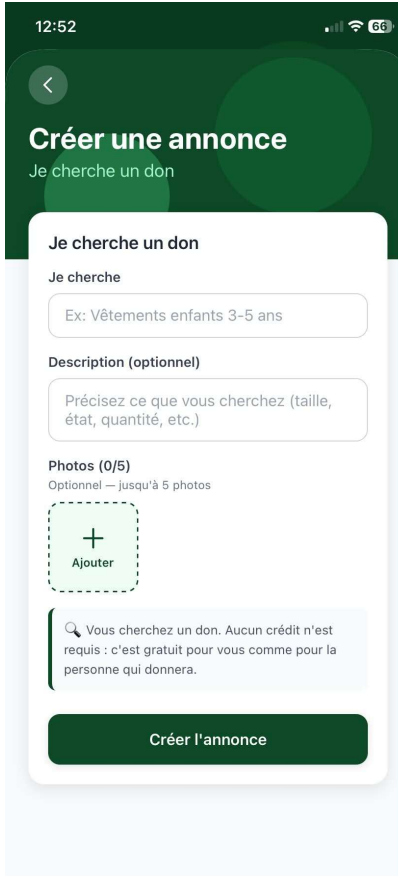
Nourriture

Pour chercher un surplus alimentaire. Le prix est fixe à 0,2 crédit par portion.

Sur cette page, on peut retrouver quelques propositions de ce qu'on considère être une portion.

Don

Pour chercher un objet dont quelqu'un veut se défaire.
Aucun crédit requis.



12:52

<

Créer une annonce

Je cherche un don

Je cherche un don

Je cherche

Ex: Vêtements enfants 3-5 ans

Description (optionnel)

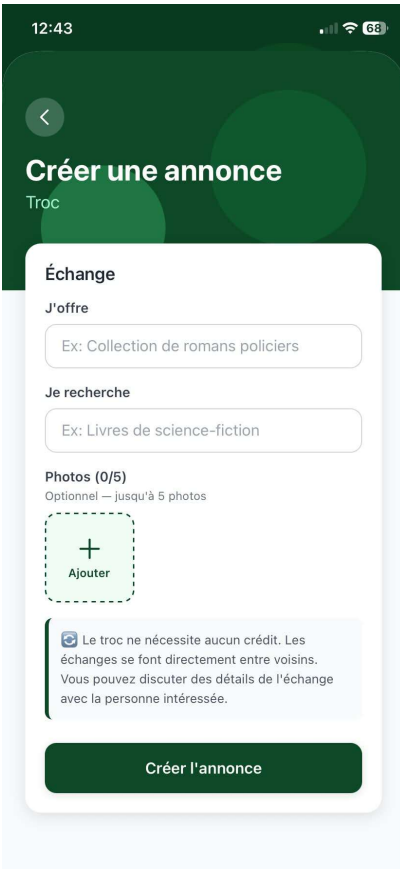
Précisez ce que vous cherchez (taille, état, quantité, etc.)

Photos (0/5)
Optionnel — jusqu'à 5 photos

+
Ajouter

Vous cherchez un don. Aucun crédit n'est requis : c'est gratuit pour vous comme pour la personne qui donnera.

Créer l'annonce



12:43

<

Créer une annonce

Troc

Échange

J'offre

Ex: Collection de romans policiers

Je recherche

Ex: Livres de science-fiction

Photos (0/5)
Optionnel — jusqu'à 5 photos

+
Ajouter

Le troc ne nécessite aucun crédit. Les échanges se font directement entre voisins. Vous pouvez discuter des détails de l'échange avec la personne intéressée.

Créer l'annonce

Troc

Pour échanger un bien contre un autre, un service contre un service, ou même un bien contre un service. Aucun crédit requis les détails de l'échange se négocient directement via la messagerie.

5.2 J'offre de l'aide

Sélectionne cette option quand tu veux proposer quelque chose à ta communauté. Les crédits ne sont pas débités à la création, ils sont prélevés à l'accepteur et transférés seulement à la complétion.

Service

Pour offrir un coup de main selon vos intérêts et vos compétences : jardinage, transport, déménagement, réparation, etc.

L'annonce pourra être acceptée par un nombre illimité de personnes.

Elle restera active dans la liste de la région tant que le créateur ne supprimera pas cette annonce.

Une messagerie sera ouverte avec chaque personne qui acceptera cette annonce.

15:36

Créer une annonce
J'offre un service

Informations

Titre
Ex: Aide au déménagement

Description
Décrivez le service que vous offrez

Photos (0/5)
Optionnel — jusqu'à 5 photos
Ajouter

Taux par heure
- 1.0 c/h +

♥ Aucun crédit n'est débité à la création. La personne qui réservera votre service paiera son séquestre selon le nombre d'heures choisies. Vous serez crédité 1.0 crédit(s) par heure une fois l'aide confirmée.

Créer l'annonce

Prêter du matériel

Pour prêter un outil. Définis un taux en crédits par jour. L'emprunteur paie selon le nombre de jours choisi.

Un nombre de crédit pour 24h d'emprunt est proposé plus bas sur cette page.

L'annonce pourra être acceptée par un nombre illimité de personnes.

Elle restera active dans la liste de la région tant que le créateur ne supprimera pas cette annonce.

Une messagerie sera ouverte avec chaque personne qui acceptera cette annonce.

12:44

Créer une annonce

J'offre du matériel

Informations

Titre

Ex: Je prête ma perceuse

Description

Décrivez le matériel que vous prêtez

Photos (0/5)

Optionnel — jusqu'à 5 photos

+ Ajouter

Taux par jour

- 1.0 c/jour +

♥ Aucun crédit n'est débité à la création. La personne qui empruntera votre matériel paiera son séquestre selon le nombre de jours choisis. Vous serez crédité 1.0 crédit(s) par jour une fois l'emprunt confirmé.

Suggestions de crédits par 24h :

- Petits outils (ensemble de tournevis, ensemble de douilles) : 0.3 à 0.5 crédit / 24h
- Outils moyens (outils électriques de base :

12:44

Créer une annonce

Nourriture

Informations

Titre

Ex: Soupe aux légumes maison

Description

Décrivez votre plat

Décrivez les portions. Ex: 1 douzaine d'oeufs, 1 kg de légumes, 1 portion de repas, 1 pot de conserve.

Photos (0/5)

Optionnel — jusqu'à 5 photos

+ Ajouter

Nombre de portions

- 1 portions +

Prix par portion:
0.2 crédit (fixe)

Revenu potentiel: 0.2 crédits

Plusieurs personnes peuvent accepter des portions de votre annonce. Vous recevrez 0.2 crédit par portion lorsque vous confirmerez la remise.

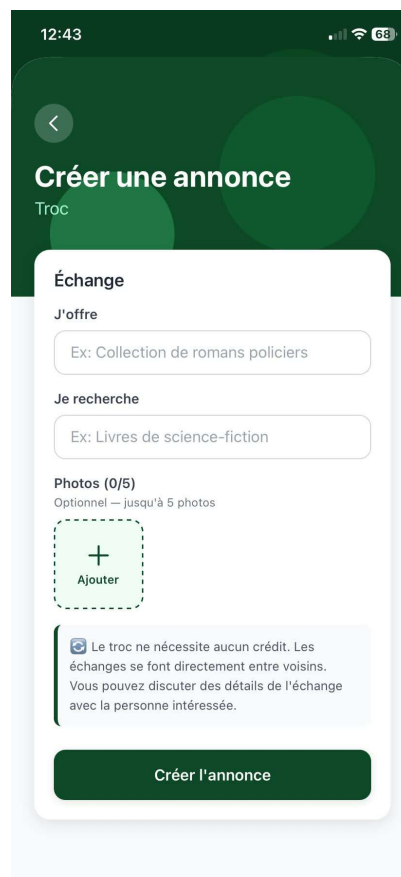
Offrir de la nourriture

Pour partager un surplus alimentaire. Définis le nombre de portions et le prix par portion (0,2 crédit fixé par l'app).

Sur cette page, on peut retrouver quelques propositions de ce qu'on considère être une portion. À vous d'établir avec logique la valeur de ce que vous voulez partager.

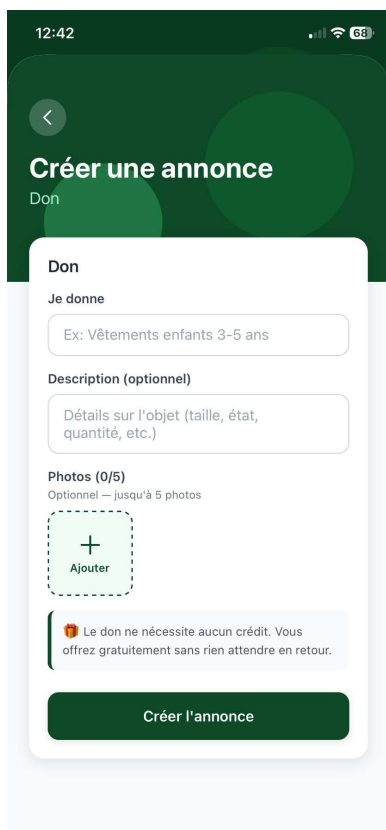
Troc

Pour échanger un bien contre un autre, un service contre un service, ou même un bien contre un service. Aucun crédit requis — les détails de l'échange se négocient directement via la messagerie.



Don

Pour donner un objet sans rien attendre en retour. Aucun crédit requis.



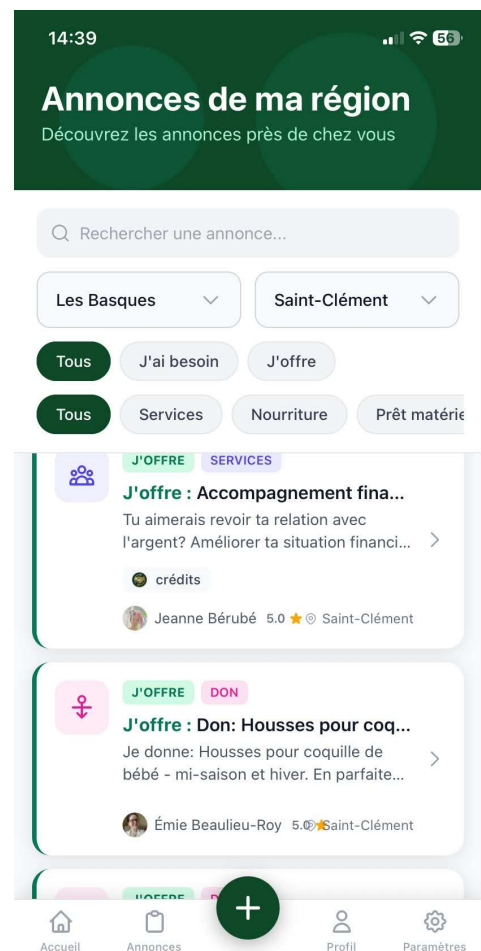
6. Trouver et accepter une annonce

6.1 Parcourir les annonces

Depuis la page d'accueil ou via l'onglet « Annonces », tu accèdes aux annonces de ta région en appuyant sur le bouton portant ce nom.

Tu peux filtrer selon la nature (offre, demande), le type d'annonce (Services, Nourriture, Prêt matériel, Troc, Don) et rechercher par mot-clé.

Tu peux également filtrer selon l'emplacement géographique. Ainsi, tu peux concentrer tes recherches uniquement dans ta municipalité, étendre ta recherche à travers toute la MRC ou même dans une municipalité d'une autre MRC.



6.2 Accepter une annonce

1

Ouvre l'annonce qui t'intéresse (simplement en appuyant dessus)

Lis la description, le nombre de crédits et les informations de l'autre personne (tel que ses avis reçus).

2

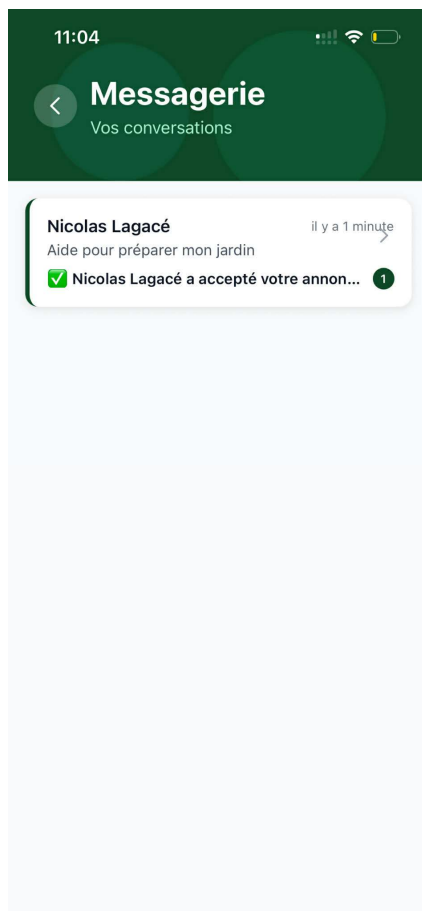
Appuie sur « Accepter l'annonce »

Tu confirmes ta participation à cet échange.

3

Une conversation s'ouvre automatiquement

Tu recevras un message de confirmation dans ta messagerie. Utilise-la pour coordonner les détails avec l'autre personne.



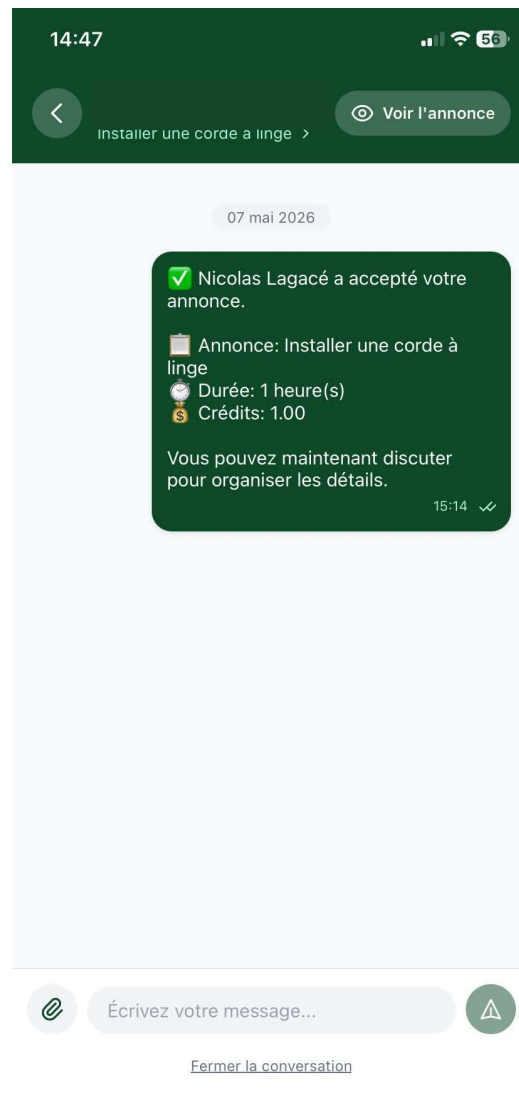
6.3 Messagerie

Tu peux y accéder depuis la page d'accueil ou via l'onglet « Annonces » en appuyant sur le bouton « Messagerie ».

Tu peux accéder aux détails de l'annonce en appuyant sur le bouton en haut à droite « Voir l'annonce ».

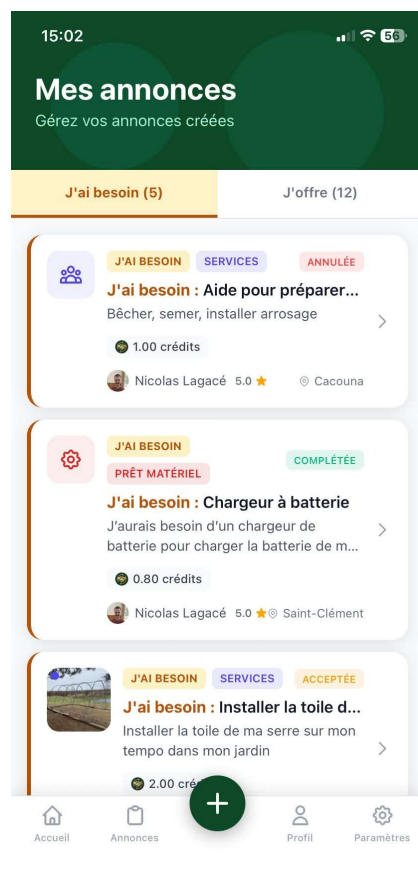
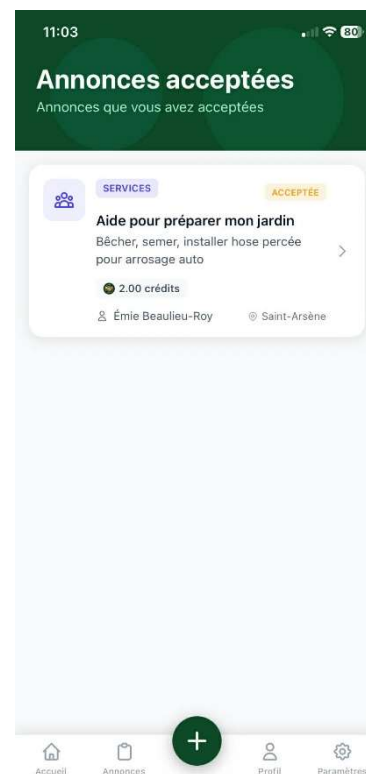
Tu peux joindre un fichier ou une photo via le bouton en forme d'épingle en bas à gauche.

Tu peux également fermer ou ouvrir une conversation via le bouton en bas complément de la page.



6.4 Voir tes annonces acceptées

Dans l'onglet « Annonces » → « Annonces acceptées », tu trouves toutes les annonces que tu as acceptées.



6.5 Voir les annonces que tu as créé

Dans l'onglet « Annonces » → « Gérer mes annonces », tu trouves toutes les annonces que tu as créé.

Tu peux les trier selon la nature de l'annonce, soit si tu offres ou demandes de l'aide.

Si tu appuies sur une annonce, tu pourras :

- Modifier ton annonce
- Compléter ton annonce dans le cas échéant (voir section 7)
- Refuser l'acceptation : si après discussion l'échange ne peut pas avoir lieu, ou si tu souhaites choisir avec qui tu vas échanger avant d'aller de l'avant.
- Annuler ton annonce

7. Compléter un échange

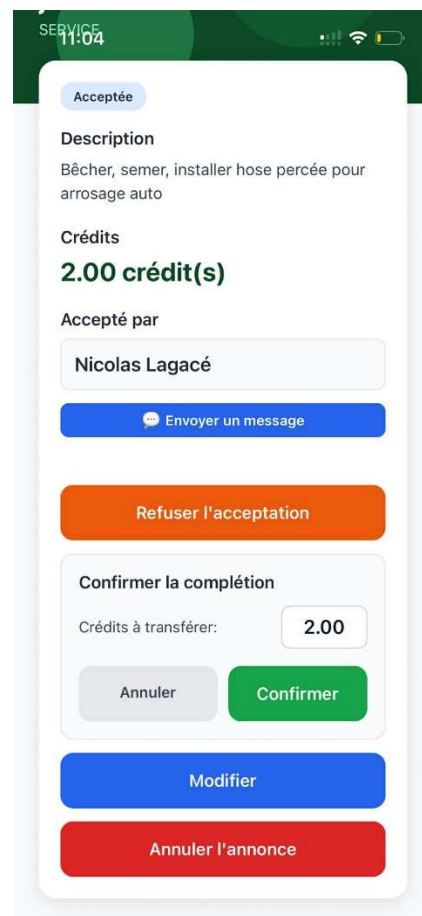
Une fois le service rendu ou l'échange terminé, il faut compléter l'annonce dans l'application. C'est cette étape qui confirme l'échange et transfère les crédits.

Ouvre l'annonce concernée depuis soit :

- Le bouton « Gérer mes annonces » si c'est une annonce que tu as créée.
- Le bouton « Annonces acceptées » si c'est une annonce que tu as acceptée.

Appuie sur « Confirmer la complétion ».

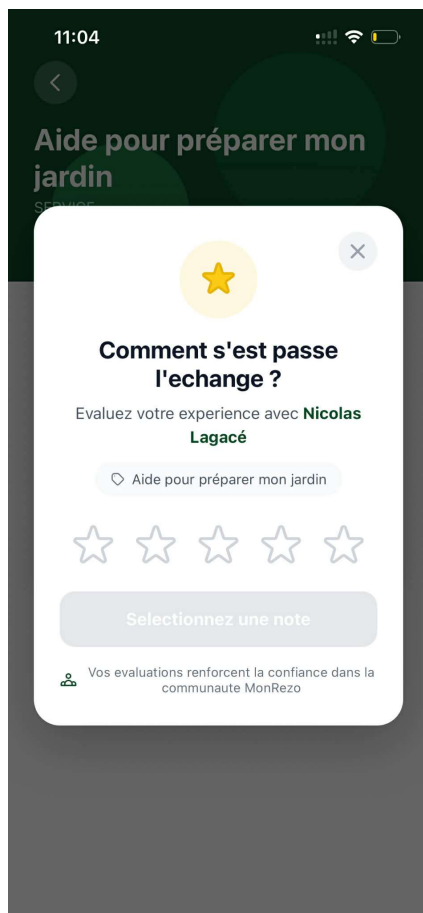
Dans le cas d'un échange de temps, tu dois confirmer le nombre de crédit (nombre d'heure) qui sera transféré.



Type d'annonce	Qui complète ?
Service / Matériel / Nourriture	La personne qui paie les crédits
Troc	Le créateur de l'annonce
Don	N'importe lequel des deux participants

8. Évaluer l'échange

Après chaque échange complété, une fenêtre s'ouvre pour évaluer la personne avec qui tu as échangé. Les évaluations renforcent la confiance dans la communauté.



Si l'évaluation ne s'ouvre pas automatiquement, ouvre l'annonce concernée : tu trouveras l'option d'évaluation directement dans celle-ci.

9. Profil et paramètres

Depuis l'onglet « Profil », tu peux :

- Modifier tes informations personnelles (prénom, nom, photo, adresse courriel, emplacement géographique)
- Modifier ton mot de passe
- Voir tes avis reçus
- Trouver et partager ton code de parrainage.
Lorsqu'il est utilisé par quelqu'un pour la création d'un profil (section 2), la personne qui donne son code ainsi que celui qui l'utilise obtiendront chacun un crédit bonus.

Changer le mot de passe

Laissez vide si vous ne souhaitez pas changer votre mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Enregistrer les modifications

Voir mes avis reçus >


Mon code de parrainage

Partagez ce code avec vos proches. Vous recevrez chacun 1 crédit cadeau lors de leur inscription !

STFIPEGD

Partager mon code

Accueil
Annonces
+
Profil
Paramètres



Changer la photo Retirer

Informations personnelles

Prénom

Nom

Adresse courriel

Localisation

Région administrative

MRC

Municipalité

Accueil
Annonces
+
Profil
Paramètres

Depuis l'onglet « Paramètres », tu peux activer ou désactiver les notifications, te déconnecter, ou supprimer ton compte (action permanente).



10. Conseils pour bien commencer

- Complète ton profil, ajoute une photo.
- Commence par offrir quelque chose, c'est souvent plus facile que de demander.
- Sois précis dans tes annonces pour éviter les malentendus.
- Utilise la messagerie pour confirmer les détails avant l'échange.
- Complète l'évaluation après chaque échange, ça aide toute la communauté.
- Partage ton code de parrainage à tes proches pour gagner des crédits gratuits.
- Surtout n'hésite pas à accepter l'annonce de quelqu'un d'autre et implique toi dans ton réseau d'entraide !

Merci de faire partie de l'aventure !

Ensemble, on bâtit quelque chose de solide.

monrezo.ca · info@monrezo.ca